



سند راهبردی
در حوزه دانشی گفتاردرمانی
۱۴۰۰-۱۴۰۵





سند راهبردی در حوزه دانشی گفتاردرمانی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
جندی شاپور اهواز

۱۴۰۰ - ۱۴۰۵

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

6	پیشگفتار
11	واژه نامه
13	بیانیه مأموریت
13	بیانیه دورنما
13	بیانیه ارزش ها
13	تحلیل استراتژیک
13	ارزیابی محیط داخلی و خارجی
16	گروه گفتاردرمانی دانشکده توانبخشی
13	تحلیل SWOT
33	شناسایی و تحلیل ذینفعان
37	شناسایی مسایل و موضوعات استراتژیک سازمان
38	اهداف کلی

فهرست جداول

- جدول ۱: اعضای کارگروه تدوین سند راهبردی در حوزه دانشی گفتاردرمانی..... 8
- جدول ۳: وضعیت و تعداد نیروهای انسانی گروه گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰..... 16
- جدول ۴: وضعیت دانشجویان گروه های آموزشی گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰..... 16
- جدول ۵: مشخصات کلاس های مقطع کارشناسی دانشکده توانبخشی در سال ۱۴۰۰..... 16
- جدول ۶: مشخصات فضاهای آموزشی مرتبط با تحصیلات تکمیلی دانشکده توانبخشی در سال ۱۴۰۰..... 16
- جدول ۷: مشخصات فضاهای آموزشی بالینی گفتاردرمانی در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز در سال ۱۴۰۰..... 18
- جدول ۸: مشخصات تعداد مقالات گفتاردرمانی در سامانه علم سنجی وزارت بهداشت در سال ۱۴۰۰..... 17
- جدول ۹: ارائه فرایندهای آموزشی و کسب رتبه برتر در جشنواره آموزشی شهید مطهری-دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز..... 21
- جدول ۱۰: اطلاعات کتابخانه ای گروه گفتار درمانی در سال ۱۴۰۰..... 22
- جدول ۱۱: فهرست موضوعی کتاب های فارسی تخصصی گروه گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰..... 23
- جدول ۱۲: فهرست موضوعی کتاب های فارسی تخصصی گروه گفتاردرمانی..... 24
- جدول ۱۳: مشخصات فضای فیزیکی آزمایشگاه ها و مراکز تحقیقاتی دانشکده علوم توانبخشی..... 25
- جدول ۱۴: آزمایشگاه علوم توانبخشی..... 26
- جدول ۱۵: آزمایشگاه های تحقیقاتی گروه گفتاردرمانی..... 29
- جدول ۱۶: ارزیابی عوامل داخلی و خارجی گروه گفتاردرمانی..... 32

پیشگفتار

توسعه علمی و فرهنگی یک جامعه، پیش شرط اساسی در توسعه پایدار آن جامعه محسوب می‌گردد. در راستای نیل به این هدف، دانشگاهها، نقش و کارکردی اساسی و بی‌بدیل دارند. هربت باترفیلد، این نقش و کارکرد را تا آن حد می‌داند که از دانشگاهها، به عنوان آخرین سنگر تمدن بشر یاد می‌کند. دانشگاهها، گنجینه مهمی از پرسنل کارآموده و فرهیخته و ابزارهای دقیق و منابع فکری مورد نیاز برای نیل به این هدف را دارا می‌باشند و با امکان تجزیه و تحلیل و ارزیابی مسائل، قادر به ارائه راههای جدید جهت غلبه بر مشکلات می‌باشند و این دانش و بینش را در اختیار جوامع بزرگ و کوچک دیگر قرار می‌دهند.

از سوی دیگر، لازمه پویایی و ارتقاء کیفیت و توسعه دانشگاهها، وجود تفکر پویای برنامه ریزی و تدوین و اجرای برنامه های متناسب با شرایط درونی و بیرونی دانشگاهها است. در واقع لازم است خطوط کلی حرکت آینده دانشگاه مبتنی بر یک فرآیند تشخیص جهت گیری راهبردی پویا، ترسیم و عملی گردد، به گونه ای که منجر به توانمندسازی دانشگاه برای پویا شدن در محیط و در عین حال حفظ سلامت سازمانی آن گردد. لذا، شناسایی مزیت های رقابتی در هر دانشگاه و دسترسی به یک مدیریت راهبردی به عنوان یک ضرورت در راستای نقش آن دانشگاه در نیل به توسعه علمی و فرهنگی، مطرح می‌باشد. بر این اساس قطب های مرجعیت علمی متعددی، در سطح دانشگاههای علوم پزشکی کشور معرفی شده اند. در سال ۱۴۰۰ در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، حوزه دانشی گفتاردرمانی به عنوان یک قطب مرجع در مرجعیت علمی، معرفی گردید.

همان گونه که اشاره شد، مدیریت راهبردی به عنوان یک ضرورت در تمامی حوزه ها و فعالیت های سازمانی شناخته شده است و این ضرورت در حوزه آموزش عالی بیشتر و محسوس تر است. در راستای نیل به مرجعیت علمی در حوزه دانشی اختلالات شنوایی، گروه شنوایی شناسی دانشکده توانبخشی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز با اقتباس از اسناد بالادستی نظیر سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴، برنامه های پنج ساله، نقشه جامعه علمی کشور، سیاستها و برنامه های دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز اقدام به تدوین برنامه راهبردی نموده است تا ضمن تقویت و توسعه منابع سازمانی با ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای با کیفیت بالا به مزیت برتری دست یابد و به اهداف دانشگاه جامعه عمل بپوشاند.

از آن جایی که در تدوین برنامه راهبردی، خرد جمعی از اهمیت بالایی برخوردار است، لذا سند پیش رو حاصل کارگروهی تمامی ارکان و اعضاء ذی نفع در تمامی حوزه های فعالیت گروه گفتاردرمانی بوده است. گفتاردرمانی یکی از رشته های علوم پزشکی در شاخه توان بخشی است که به مطالعه ی جنبه های مختلف ارتباط، گفتار و زبان، صوت، بلع و تشخیص، ارزیابی و درمان اختلالات مربوط به این حوزه ها در حیطه تخصصی این رشته است.

گفتاردرمانی به عنوان ترکیبی از دانش و هنر، از مجموعه گسترده ای از علوم انسانی و تجربی بهره می گیرد و کسب مهارت در آن مستلزم فراگیری مباحث پایه از جمله نوروآناتومی و فیزیولوژی مکانیسم گفتار، زبان شناسی و آواشناسی، روان شناسی و روانپزشکی و نیز مباحث تخصصی بیماری شناسی، ارزیابی و درمان اختلالات ارتباط، گفتار، زبان و بلع است. آسیب شناس گفتار و زبان باید در آغاز از ماهیت ارتباط، گفتار، زبان، بلع و رشد طبیعی آن آگاه گشته و سپس با انواع اختلالات مربوط به آن آشنا شود. سپس در مرحله اول در جهت پیشگیری از بروز اینگونه اختلالات از طریق آموزش های انفرادی و گروهی اقدام کند و در مراحل بعدی به ارزیابی و تشخیص اختلالات و تلاش برای درمان، اصلاح و جلوگیری از افزایش شدت آنها پردازد.

گروه گفتاردرمانی دانشگاه جندی شاپور اهواز با مدیریت آقای دکتر مجید سلطانی به عنوان موسس و نخستین مدیرگروه این گروه آموزشی در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، فعالیت خود را با پذیرش دانشجو در مقطع کارشناسی گفتاردرمانی در سال ۱۳۸۳ آغاز کرد و در سال ۱۳۹۲ مقطع کارشناسی ارشد گفتاردرمانی در این گروه راه اندازی شد. اولین دوره دانشجویان دکترای تخصصی گفتاردرمانی در سال ۱۳۹۹ در این گروه شروع به تحصیل کرده اند. تا کنون ۲۳۴ دانشجو در مقطع کارشناسی از این دانشکده فارغ التحصیل شده اند و در جامعه مشغول ارائه خدمات گفتاردرمانی هستند. گروه گفتاردرمانی تاکنون با گذشت ۱۴ دوره از ابتدای تاسیس تاکنون توانسته است جایگاهی مهم در تربیت نیروی انسانی متخصص در این رشته و همچنین ارائه خدمات مختلف گفتاردرمانی در جامعه کسب نماید. این گروه در نظر دارد تا با برنامه ریزی کلان و در افق ۸ساله به مقاصد زیر دست یابد:

حفظ جایگاه مرجعیت علمی گروه در کشور و دستیابی به مرجعیت علمی در حوزه مدیترانه شرقی و سرآمد شدن در حوزه تولید گفتار و اختلالات آن در این منطقه

دکتر نگین مرادی

مسئول کارگروه کمیته راهبردی

حوزه دانشی گفتاردرمانی

نمودار 1: نمودار سازمانی کارگروه حوزه دانشی گفتاردرمانی



جدول ۱: اعضای کارگروه تدوین سند راهبردی در حوزه دانشی گفتاردرمانی

ردیف	نام و خانوادگی	تخصص	مرتبه علمی	سمت	امضا
۱	دکتر نگین مرادی	دکترای گفتاردرمانی	دانشیار	مسئول کارگروه و کمیته تدوین برنامه	
۲	دکتر مجید سلطانی	دکترای گفتاردرمانی	دانشیار	عضو کمیته تدوین برنامه	
۳	دکتر پیمان زمانی	دکترای گفتاردرمانی	استادیار	عضو کمیته تدوین برنامه	
۴	دکتر بهنوش طحان زاده	دکترای گفتاردرمانی	استادیار	عضو کمیته تدوین برنامه	
۵	حسین رضایی	کارشناسی ارشد گفتاردرمانی	مریی	عضو کمیته تدوین برنامه	
۶	احسان نادری فر	کارشناسی ارشد گفتاردرمانی	مریی	عضو کمیته تدوین برنامه	
۷	معصومه حسینی بیدختی	کارشناسی ارشد گفتاردرمانی	مریی	عضو کمیته تدوین برنامه	
۸	پروانه رحیمی فر	کارشناسی ارشد گفتاردرمانی	مریی	عضو کمیته تدوین برنامه	
۹	مائده مقتدر	کارشناسی ارشد گفتاردرمانی	مریی	عضو کمیته تدوین برنامه	
۱۰	دکتر محمد جعفر شاطرزاده یزدی	دکترای فیزیوتراپی	دانشیار	عضو کمیته تدوین برنامه	

واژه نامه

۱. مأموریت^۱ سازمان، بیانگر فلسفه وجودی و هدف اصلی سازمان است که سازمان را از سازمان‌های دیگر متمایز می‌کند. مأموریت سازمان هدف کلی سازمان را نشان می‌دهد، جهت سازمان را مشخص کرده و راهنمای تصمیم‌گیری‌های کلی سازمان خواهد بود. مأموریت یا رسالت سازمان نمایانگر این امر است که سازمان چه کاری انجام می‌دهد.
۲. دورنمای^۲ سازمان، به توصیف وضعیت مطلوبی می‌پردازد که سازمان می‌خواهد در آینده آن گونه باشد. دورنما یا دیدگاه سازمان نمایانگر این امر است که سازمان در آینده چه می‌خواهد باشد.
۳. ارزش‌های^۳ حاکم بر سازمان، عبارتست از اعتقادات بنیادی یا حقایقی که سازمان آن‌ها را گرامی می‌شمارد. ارزش‌ها بیانگر بایدها و نبایدها در یک سازمان و تعیین کننده رفتارهای افراد در سازمان است. استراتژی‌های سازمان بر مبنای این ارزش‌ها شکل می‌گیرند و بکار گرفته می‌شوند.
۴. نقاط قوت^۴ سازمان، مجموعه‌ای از منابع و توانمندی‌هایی داخل سازمانی است که سازمان را در جهت نیل به اهداف کمک می‌کند.
۵. نقاط ضعف^۵ سازمان، مجموعه‌ای از عوامل داخل سازمانی می‌باشد که مانع از تحقق اهداف سازمان می‌شوند.
۶. فرصت‌های^۶ موجود برای سازمان، مجموعه‌ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان است که در صورت بهره‌گیری از آن‌ها توانمندی‌های سازمان افزایش خواهد یافت.
۷. تهدیدهای^۷ موجود بر سر راه سازمان، مجموعه‌ای از عوامل مؤثر و مداخله‌گر خارج از سازمان است که مانع از اجرای برنامه‌ها و تحقق اهداف سازمان می‌شوند.

1 - Mission

2 - Vision

3 - Value

4 - Strengths

5 - Weaknesses

6 - Opportunities

7 - Threats

۸. عوامل داخلی، مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان می‌باشند. این عوامل شامل اهداف سازمانی، ساختارها، فرهنگ سازمانی، سیستم‌ها، فرایندهای کاری، مدیران، کارکنان، منابع در دسترس، ظرفیت عملیاتی سازمان و عملکرد سازمان است.
۹. عوامل خارجی، مجموعه فرصت‌ها و تهدیدهای سازمان می‌باشند. این عوامل شامل عوامل سیاسی و قانونی، عوامل اقتصادی، عوامل اجتماعی و فرهنگی، عوامل تکنولوژیک و عوامل محیط زیست است.
۱۰. استراتژی سازمان، مجموعه اقداماتی است که یک سازمان برای دستیابی به اهداف استراتژیک خود و رسیدن به مزیت برتری به کار می‌گیرد.

8 - Internal factors

9 - External factors

10 - Strategy

بیانیه مأموریت

کارگروه تخصصی حوزه دانشی گفتاردرمانی، با بهره مندی از نیروی انسانی متعهد، مجرب و توانمند، اقدام به توانمندسازی و حمایت از گفتاردرمانگران و ارتقا سطح خدمات گفتاردرمانی ارائه شده به توانخواهان می نماید.

بیانیه دورنما

ما برآنیم تا ۸ سال آینده، برترین گروه گفتاردرمانی و پیشگام در توسعه حوزه دانشی گفتاردرمانی در حوزه مدیترانه شرقی شویم.

بیانیه ارزش ها

التزام به اخلاق حرفه‌ای بر مبنای ارزش‌های دین مبین اسلام، احترام به حقوق ذینفعان، قانون مداری و تبعیت از اسناد بالادستی می‌باشند.

۱) ما ملزم هستیم در ارائه خدمات خود به اخلاق حرفه‌ای و ارزش‌های دین مبین اسلام پایبند باشیم.

۲) ما به کلیه حقوق ذینفعان خود احترام می‌گذاریم.

۳) ما متعهد به قانون مداری و تبعیت از اسناد بالادستی خود هستیم.

۴) ما تلاش می‌کنیم یک محیط کاری بر مبنای تعالی سازمانی ایجاد نماییم.

۵) ما تلاش می‌کنیم نیازهای دانشجویان و بیماران را به صورت تخصصی تأمین کنیم.

۶) ما به کلیه افراد جامعه، دانشجویان، بیماران، خانواده آنها و همکاران خود احترام می‌گذاریم.

۷) بهبود مداوم کیفیت خدمات برای ما بسیار مهم است.

۸) همکاری و کارگروهی کارکنان منجر به ارائه خدمات با کیفیت بالا می‌شود.

۹) ما تلاش می‌کنیم تا به سطح تعالی در زمینه ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی دست یابیم.

۱۰) ما نسبت به جامعه مسئولیت پذیر و پاسخ گو هستیم.

تحلیل استراتژیک

ارزیابی محیط داخلی و خارجی

ارزیابی محیط داخلی سازمان به منظور شناسایی نقاط قوت و ضعف صورت می‌گیرد. به عبارت دیگر در این ارزیابی به شناسایی جنبه‌هایی از سازمان که به انجام مأموریت و اجرای الزامات آن کمک می‌کنند، می‌پردازیم. بدین منظور منابع (ورودیها)، استراتژیهای کنونی (فرایندها) و عملکرد (خروجی) مد نظر اعضای گروه قرار گرفت و با انجام طوفان فکری لیستی از نقاط قوت و ضعف سازمان توسط اعضای گروه تهیه گردید و پس از بحث و گفتگو بر روی موارد پیشنهادی، فهرست نهایی با توافق اعضای تعیین گردید.

با استفاده از چارچوب PESTEL مهمترین متغیرهای محیط خارجی که بر کسب و کار و فعالیت سازمان تاثیر می‌گذارند شامل مسایل سیاسی (Politics)، مسایل اجتماعی (Social)، مسایل اقتصادی (Economics) تکنولوژیکی (Technological)، مسایل محیط زیست (Environmental) و مسایل قانونی (Legal) مورد بررسی قرار گرفت و لیستی از مهمترین فرصت‌ها و چالش‌های پیش روی حوزه دانشی گفتاردرمانی توسط اعضای ارائه گردید که در نهایت فهرست نهایی تهیه گردید.

<p style="text-align: center;">نقاط ضعف</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ کمبود عضو هیات علمی در گروه ▪ کمبود نیروی کارشناس در گروه و بیمارستان ها ▪ عدم وجود سیستم پذیرش منظم جهت پذیرش بیماران به صورت اینترنتی و یا شبکه های مجازی ▪ عدم وجود آزمایشگاه زبان و تجهیزات تخصصی در این حوزه ▪ عدم وجود تجهیزات به روز در زمینه اختلالات صدا 	<p style="text-align: center;">نقاط قوت</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ارتقا علمی اعضا هیات علمی گروه ▪ استقرار اعضای هیات علمی در بیمارستان ها جهت ارائه خدمات تخصصی به بیماران ▪ همکاری فعال بین بخشی با گروههای بالینی پزشکی نظیر گوش و حلق و بینی، داخلی و اطفال و نورولوژی ▪ همکاری فعال بین بخشی با گروههای توانبخشی نظیر شنوایی شناسی، فیزیوتراپی و کاردرمانی ▪ وجود برنامه راهبردی در گروه آموزشی و تنظیم فعالیت های گروه براساس آن ▪ وجود تیم شکاف لب و کام دانشگاه ▪ وجود بخش توانبخشی سکته مغزی در دانشگاه ▪ وجود مرکز جامع تکامل در دانشگاه ▪ وجود انجمن ام. اس در دانشکده و کلینیک گفتاردرمانی بیماران ام. اس ▪ سرآمدی در حیطه آموزش در گفتاردرمانی 	<p>محیط داخلی سازمان</p>
--	---	--------------------------

<p style="text-align: center;">تهدیدها (چالش‌ها)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ کاهش ظرفیت پذیرش تحصیلات تکمیلی ▪ نرخ تورم بالا که بر روی خرید و آپدیت تجهیزات اثر می‌گذارد. ▪ عدم امکان استفاده از فرصت‌های مطالعاتی برای اعضا ▪ هیات علمی بدلیل حمایت پایین دانشگاه ▪ قرارنگرفتن پژوهش‌های گفتاردرمانی در اولویت‌های پژوهشی دانشگاه 	<p style="text-align: center;">فرصت‌ها</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ دو زبانگی در استان خوزستان ▪ امکان پذیرش دانشجوی بین‌المللی در مقطع کارشناسی و یا تحصیلات تکمیلی ▪ امکان ارتباط با سازمانهای مختلف از جمله بهزیستی در استان ▪ حمایت مسئولان دانشگاه از طرح استقرار اعضا هیات علمی در بیمارستان‌ها 	<p>محیط خارجی سازمان</p>
---	--	----------------------------------

جدول دو

قبل از تحلیل استراتژیک نتایج حاصله از اریایی درونی و بیرونی، شرح مختصری از عملکرد آموزشی، بالینی و پژوهشی گروه گفتاردرمانی دانشکده توانبخشی دانشگاه جندی شاپور اهواز ارائه می‌گردد.

گروه گفتاردرمانی دانشکده توانبخشی

گروه آموزشی گفتاردرمانی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز از سال ۱۳۸۳ در محل دانشکده توانبخشی تاسیس گردید و فعالیت‌های علمی و پژوهشی خود را در این مجموعه آغاز نمود. در همین سال با کسب مجوزهای لازم از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی پذیرش دانشجو در مقطع کارشناسی آغاز گردید. این گروه در بدو تاسیس با یک عضو هیات علمی ثابت شروع به کار نمود و اکنون دارای نه عضو هیات علمی می‌باشد (جدول شماره ۳). این گروه در سال ۱۳۹۶ از سوی شورای گسترش دانشگاه‌های علوم پزشکی به تصویب قطعی رسیده است.

جدول ۳: وضعیت و تعداد نیروی انسانی گروه گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰

تعداد کارشناس		تعداد هیات علمی		
طرحی	رسمی	مربی	استادیار	دانشیار
۳	۲	۵	۲	۲

برخی از اطلاعات آموزشی و پژوهشی این گروه در جداول زیر آمده است.

جدول ۴: وضعیت و تعداد دانشجویان گروه های آموزشی گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰

تعداد فارغ التحصیلان	تعداد دانشجویان در حال تحصیل	تعداد دوره ها	سال تاسیس	مقطع
۲۳۴	۴۷	۱۴	۱۳۸۳	کارشناسی
۴۳	۲۴	۸	۱۳۹۲	کارشناسی ارشد
-	۲	۱	۱۳۹۹	دکترا

در حال حاضر دانشکده دارای ۴۱۴ متر مربع فضای آموزشی در قالب کلاس درسی و سالن سمینار و جلسات و کنفرانس، ۴۲۸ متر مربع فضای مرتبط با آزمایشگاه های تحقیقاتی و ۳۶۷ متر مربع فضای کارگاهی و بالینی می باشد که جزئیات این فضا ها در بخش های زیر به صورت مجزا آمده است.

جدول ۵: مشخصات کلاس های مقطع کارشناسی دانشکده توانبخشی در سال ۱۴۰۰

ظرفیت کلاس ها	شماره کلاس	ردیف
۲۸ نفر	کلاس ۱	۱
۳۸ نفر	کلاس ۲	۲
۵۰ نفر	کلاس ۳	۳
۲۵ نفر	کلاس ۴	۴
۳۳ نفر	کلاس ۵	۵
۴۴ نفر	کلاس ۶	۶
۲۸ نفر	کلاس ۷	۷
۲۹ نفر	کلاس ۸	۸
۲۸ نفر	کلاس ۹	۹
۱۹ نفر	کلاس ۱۰	۱۰
۴۲ نفر	کلاس ۱۱	۱۱
۶۰ نفر	سالن کنفرانس	۱۲

جدول ۶: مشخصات فضاهای آموزشی مرتبط با تحصیلات تکمیلی دانشکده توانبخشی در سال ۱۴۰۰

مساحت (متر مربع)	تعداد صندلی	تعداد	مشخصات فضاهای آموزشی
۹۳	۵۶	۲	کلاس درس
۲۲۱	۸۶	۶	سالن سمینار
۱۰۰	۶۰	۱	سالن کنفرانس
۴۱۴	۲۰۲	۹	مجموع

جدول ۷: مشخصات فضاهای آموزش بالینی گفتاردرمانی در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز در سال ۱۴۰۰

ردیف	نام کلینیک	مکان	فهرست تجهیزات	تعداد اتاق ها
۱	کلینیک اختصاصی گفتار ،زبان، بلع مرکز ام اس استان خوزستان	دانشکده توانبخشی	وسایل کمک آموزشی گفتار درمانی تجهیزات آموزشی: Laryngeal endovision Acoustic analysis Software Dr speech Vitalstim system	۱
۲	مرکز جامع تکامل		تجهیزات تحقیقاتی : Posturography Motion analysis Articulograph Acoustic analysis	۱
۳	پلی کلینیک شماره ۱			۸
۴	پلی کلینیک شماره ۲	پلی کلینیک دانشکده توانبخشی	وسایل کمک آموزشی گفتار درمانی تجهیزات آموزشی: Neurofeedback Acoustic analysis	۹
۵	واحد گفتار درمانی بیمارستان گلستان	درمانگاه تخصصی بیمارستان گلستان	وسایل کمک آموزشی گفتار درمانی	۲
۶	مرکز اتیسم	پلی کلینیک دانشکده توانبخشی	وسایل کمک آموزشی گفتار درمانی تجهیزات آموزشی: Neurofeedback Acoustic analysis	۱
۷	واحد گفتار درمانی بیمارستان ابودر	بیمارستان ابودر	وسایل کمک آموزشی گفتار در مانی	۱

۱	وسایل کمک آموزشی گفتار در مانی	بیمارستان ابودر	واحد گفتار درمانی ویژه NICU	۸
۱	وسایل کمک آموزشی گفتار در مانی	بیمارستان امام	واحد گفتار درمانی ویژه NICU	۹
۳	وسایل کمک آموزشی گفتار درمانی تجهیزات آموزشی: Acoustic analysis	درمانگاه گوش و حلق و بینی بیمارستان امام خمینی اهواز	واحد گفتار درمانی بیمارستان امام	۱۰
۱	وسایل کمک آموزشی گفتار در مانی	بیمارستان طالقانی	واحد گفتار درمانی بیمارستان طالقانی	۱۱
۲	دستگاه نیزواندوسکوپ. Acoustic analysis وسایل کمک آموزشی گفتار درمانی	بیمارستان ابودر	کلینیک شکاف لب و کام	۱۲

جدول ۸: مشخصات تعداد مقالات گروه گفتاردرمانی در سامانه علم سنجی وزارت بهداشت در سال ۱۴۰۰

ردیف	نام و نام خانوادگی عضو هیات علمی	تعداد مقالات در گوگل اسکالر	تعداد مقالات در اسکوپوس
1	نگین مرادی	۸۱	۳۷
2	مجید سلطانی	۴۹	۲۸
3	حسین رضایی	۲۸	۱۴
4	احسان نادری فر	۲۳	۱۴
5	پیمان زمانی	۳۵	۱۵
6	بهنوش طحان زاده	۵	۱
7	معصومه حسینی بیدختی	۱۱	۱
۸	پروانه رحیمی فر	۱۳	۲
۹	مائده مقتدر	۳	۲

جدول ۹: ارائه فرآیند های آموزشی و کسب رتبه برتر در جشنواره آموزشی شهید مطهری - دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

ردیف	عنوان فرآیند های آموزشی	جشنواره	سال
۱	تاثیر استفاده از نرم افزار چند رسانه ای بازی و یادگیری علائم گفتار فلجی در دانشجویان رشته ی گفتاردرمانی در اهواز	سیزدهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۹
۲	ارتقا توانمندی دانشجویان گفتاردرمانی با طراحی و اجرای "بسته VR معاینه عملکرد دهانی" با استفاده از تکنولوژی واقعیت مجازی	دوازدهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۸
۳	ارتقا توانمندی دانشجویان گفتاردرمانی با طراحی و اجرای نظام آموزشی مبتنی بر کاریکاتور	دوازدهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۸
۴	ارتقا یادگیری دانشجویان گفتاردرمانی با روش آموزش از طریق بازی بوسیله طراحی و به کارگیری اپلیکیشن "آوازا"	یازدهمین جشنواره مطهری	۱۳۹۷
۵	بررسی روش نوین مشاوره دانشجویی و میزان تاثیر آن بر روی بهبود کیفیت ارائه خدمات اساتید مشاور و افزایش ضریب یادگیری دانشجویان	دهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۶
۶	بررسی تاثیر برنامه استراتژیک در ارتقاء سطح بهره وری آموزش دانشکده علوم توانبخشی	دهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۶
۷	طراحی و اجرای روش آسکی در ارزشیابی میزان مهارت های بالینی ، برای اولین بار در ایران در گروه های آموزشی شنوایی شناسی، فیزیوتراپی، کاردرمانی و گفتاردرمانی دانشکده توانبخشی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز	دهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۶
۸	بسته آموزشی اخلاق حرفه ای" در دوره آموزش بالینی دانشجویان رشته گفتاردرمانی دانشکده علوم توانبخشی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز	دهمین جشنواره شهید مطهری	۱۳۹۶

۱۳۹۵	نهمین جشنواره شهید مطهری	تدوین و اجرای دفترچه ثبت فعالیت های بالینی برای دانشجویان رشته های علوم توانبخشی	۹
۱۳۹۵	نهمین جشنواره شهید مطهری	(بهبود کیفیت روند آموزش واحد درسی اختلال صوت با استفاده از روش نوین و خلاق ساخت مولاژ حنجره توسط دانشجویان)	۱۰

شایان ذکر است که گروه گفتاردرمانی در سال های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶ موفق به کسب عنوان گروه برتر آموزشی در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز شد.

جدول ۱۰: اطلاعات کتابخانه ایی گروه گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰

۴۳۰	عنوان	کتاب فارسی
521	نسخه	
۵۵۰	عنوان	کتاب لاتین
3586	نسخه	
۶۴	فارسی	دیداری شنیداری در قالب سی دی، دی وی دی و کتاب الکترونیک
۲۳۸	لاتین	
94	تعداد	مجلات فارسی و لاتین
۲۶	تعداد	مجلات تخصصی گفتاردرمانی (لاتین)
705	تعداد	کل پایان نامه ها
۱۰۵	تعداد	پایان نامه های گفتاردرمانی

جدول ۱۱: فهرست موضوعی کتاب های فارسی تخصصی گروه گفتاردرمانی در سال ۱۴۰۰:

ردیف	کتاب لاتین	تعداد
1	speech and language pathology	108
2	Autism	21
3	aphasia	37
4	Speech sound disorder	34
5	stuttering	19
6	dyslexia	17
7	Language disorder	130
8	Voice disorder	43
9	cleft	12
10	Hearing loss	14
11	Motor speech and control movement	32
12	neurology	1
13	swallowing	23
14	Anatomy and neuroanatomy	18
15	Psychology	9
16	Biomechanics	2
17	Cerebral palsy	2

جدول ۱۲: فهرست موضوعی کتاب های فارسی تخصصی گروه گفتاردرمانی

شماره	کتاب فارسی	تعداد
1	گفتاردرمانی	۲۶۰
2	روان شناسی	۳۵
3	آناتومی	۱
4	اوتیسم	۲۶
5	اختلالات زبانی	۸۳
6	نورولوژی	۲
7	تشدید	۴
8	لکنت	۲۶
9	بلع	۵
10	تولید	۱۶
11	دیسلکسی	۱۹
12	کمبود توجه و بیش فعالی	13
13	بازی درمانی	5
14	اختلالات حرکتی	۸
15	کم شنوایی	۴
16	پارکینسون	1
17	ام اس	۱
18	صوت	۲
19	فیزیولوژی	2

جدول 13: مشخصات فضای فیزیکی آزمایشگاه ها و مراکز تحقیقاتی دانشکده علوم توانبخشی

مساحت (متر مربع)	تعداد	مشخصات آزمایشگاه
30	1	آزمایشگاه علوم شناختی
12	1	نوروفیدبک
20	1	واقعیت مجازی
80	1	آزمایشگاه جامع تعادل و وضعیت
120	1	آزمایشگاه آنالیز حرکت
80	1	آزمایشگاه جامع کنترل حرکت
24	1	E-Link آزمایشگاه
35	1	آزمایشگاه فیزیولوژی ورزش
20	1	آزمایشگاه بلع
24	1	آزمایشگاه اکوستیک
80	1	آزمایشگاه آنالیز حرکات گفتاری
428	12	مجموع

جدول ۱۴: آزمایشگاه علوم شناختی

ردیف	نام نرم افزار
1	CANTAB نرم افزار
2	CANTAB دانگل اضافه نرم افزار
3	2015 نسخه IVA نرم افزار
4	Viena test نرم افزار کامل
5	Viena test دانگل اضافه نرم افزار
6	2014 نسخه Captain log نرم افزار
7	با کد نامحدود Attention gym نرم افزار
8	نسخه کودک و بزرگسال با کد نامحدود Memory gym نرم افزار
9	با کد نامحدود Smart drive plus نرم افزار
10	آزمون برج لندن TOWER OF LONDON TEST
11	آزمون عملکرد پیوسته CONTINUOUS PERFORMANCE TEST
12	آزمون استروپ ساده (کلاسیک) SIMPLE STROOP TEST
13	آزمون استروپ پیچیده COMPLEX STROOP TEST

CEMANTIC STROOP TEST	آزمون استروپ معنایی	14
SELECTIVE & DIVIDED ATTENTION TEST	آزمون دقت متمرکز و پراکنده	15
STOPE SIGNAL TASK	آزمون فعالیت توقف سیگنال	16
GO NO GO	آزمون بررسی تکانشوری برو-نرو	17
WMS (WORKING MEMORY TEST)	آزمون حافظه کاری و کسلر	18
PASAT(WORKING MEMORY TEST)	آزمون حافظه کاری پاسات	19
N- BACK (WORKING MEMORY TEST)	آزمون حافظه کاری	20
SPACIAL N-BACK (WORKING MEMORY TEST)	آزمون حافظه کاری فضایی	21
SERIAL COLOR MATCHING TASK SCMT	تکلیف تطبیق رنگ زنجیره‌های حافظه ضمنی	22
SIMULTANEOUS SHAPES RECOGNITION TEST	آزمون بازشناسی شکل‌های همزمان	23
CONSEQUITIVE SHAPES RECOGNITION TEST	آزمون بازشناسی شکل‌های پی در پی	24
WISCONSIN CARD SORTING TEST	آزمون مرتب کردن کارت ویسکانسین	25
	WCST	

بسته پایش نیمرخ ارزیابی زبان در کودکان(پانا)	26
آزمون ارزیابی زبان پریشی دکتر نیلی پور	27
آزمون کنش پریشی دکتر یادگاری	28
آزمون غربال گری تشخیص آوایی واجی دکتر ظریفیان	29
پرسشنامه تحقیقاتی جهت تشخیص اختلالات خواندن و نوشتن در دانش آموزان دبستانی زیر نظر اساتید لندن UCL دانشگاه	30
آزمون جامع اختلالات گفتار و زبان در کودکان مبتلا به فلج مغزی	31
REGISTERED MAZ نرم افزار ماز ثبات	32
ADVANCED REACTION TIMER TEST آزمون زمان سنج واکنش پیشرفته	33
SELECTIVE REACTION TIMER TEST آزمون زمان سنج واکنش انتخابی	34
SIMPLE REACTION TIMER TEST آزمون زمان سنج واکنش ساده	35
SRTT نرم افزار تکلیف زمان واکنش زنجیره‌ای (SERIAL REACTION TIME TASK)	36
نرم افزار تکلیف زمان واکنش زنجیره‌ای متناوب ASRTT (ALTERNATING SERIAL REACTION TIME TASK)	37
(HDT) نرم افزار تکلیف الاغ گرسنه	38
CAMBERIG GAMBLING TASK نرم افزار	39
praat نرم افزار	40
Dr speech نرم افزار	41
نرم افزار گپ	۴۲

جدول ۱۵: آزمایشگاه های تحقیقاتی گروه گفتاردرمانی

عملکرد	دستگاه	آزمایشگاه
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ارزیابی دقیق ساختار حنجره ✓ ارزیابی دقیق عملکرد حنجره ✓ آنالیز آکوستیک صدا ✓ ریتم بندی زمان گفتار ✓ تعیین فرکانس پایه دامنه تغییرات فرکانس ✓ شدت و سایر پارامتر های صوتی ✓ افزایش توانمندی های صوتی از طریق برنامه های بیو فیدبک ✓ ارزیابی تصاویر گرافیکی از وضعیت صوت و جنبه های دارای اختلال ✓ تصویر برداری از حنجره در حین آواسازی و تنفس ✓ بررسی آسیب حنجره 	<ul style="list-style-type: none"> 1. آندوویژن حنجره 2. و نرم افزار های 3. میکروفن 4. ضبط صدا جهت آنالیز PRV.5 6. استروبوکسکپی 	<p>آزمایشگاه آکوستیک گفتار</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ کمی سازی حرکات اندام های اورال (زبان-لب فک و کام) ✓ ثبت فعالیت های گفتاری به منظور آنالیز اندام های اورال ✓ کمی سازی موقعیت اندام های اورال 	<p>آرئیکولوگراف</p>	<p>آزمایشگاه آنالیز حرکات گفتار</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ارزیابی دقیق عملکرد بلع در فاز دهانی حلقی ✓ درمان اختلال بلع ناشی از نقص در فاز دهانی حلقی 	<p>Vital stim</p>	<p>بلع</p>

تحلیل SWOT

تحلیل SWOT بر این منطق استوار است که یک استراتژی، نقاط قوت سازمان را به حداکثر می‌رساند و امکان بهره‌گیری بهتر از فرصت‌ها را فراهم می‌آورد و در عین حال که نقاط ضعف را به حداقل می‌رساند، قدرت تهدیدات محیطی را کاهش می‌دهد. بنا بر این منطق، لیست تهیه شده از نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای حوزه دانشی در قالب ماتریس ارزیابی عوامل درونی و بیرونی به طریق ذیل امتیاز دهی گردید.

- برای تحلیل عوامل بیرونی (خارجی) به هر یک از عوامل خارجی ضریب وزنی از صفر تا صد می‌دهیم. (برای سهولت در شیوه انجام کار ضریب را بجای از صفر تا یک، از صفر تا صد در نظر گرفتیم) سپس با توجه به وضعیت سازمان در خصوص هر عامل رتبه ای بین ۱ تا ۴ را تخصیص دادیم. به عبارت دیگر با توجه به اینکه سازمان تا چه اندازه توانایی مقابله با چالش یا استفاده از فرصت را دارد امتیاز مناسب به هر عامل تخصیص داده شد. (۴ : واکنش مطلوب، ۱ : واکنش ضعیف). در نهایت با ضرب کردن عدد ضریب در رتبه هر عامل امتیاز نهایی هر عامل مشخص گردیده و با جمع نمودن کل امتیازات عوامل درونی، امتیاز نهایی عوامل بیرونی مشخص گردید
- برای تحلیل عوامل درونی (داخلی) نیز به هر یک از عوامل ضریب وزنی از صفر تا صد می‌دهیم. (برای سهولت در شیوه انجام کار ضریب را بجای از صفر تا یک، از صفر تا صد در نظر گرفتیم). سپس با توجه به وضعیت سازمان در خصوص هر عامل و اینکه وضعیت فعلی سازمان تا چه اندازه پاسخگوی هر عامل است رتبه ای بین ۱ یا ۲ را برای نقاط ضعف و رتبه ۳ یا ۴ را به نقاط قوت تخصیص دادیم. در نهایت با ضرب کردن عدد ضریب در رتبه هر عامل، امتیاز نهایی هر عامل مشخص گردیده و با جمع نمودن کل امتیازات عوامل درونی، امتیاز نهایی عوامل درونی مشخص گردید.

جدول ۱۶: ارزیابی عوامل داخلی و خارجی گروه گفتاردرمانی

امتیاز نهایی	امتیاز	ضریب اهمیت	عوامل خارجی	امتیاز نهایی	امتیاز	ضریب اهمیت	عوامل داخلی
۱.۶۸	۲.۱	۰/۰۸	محصول جایگزین	۰.۴۲	۳.۵۰	۰/۱۲	رهبری و مدیریت
۰.۲۵۳	۲.۱۱	۰/۱۲	قدرت مشتریان	۰.۳۹۳	۳.۹۳	۰/۱۰	برنامه‌ریزی
۰.۲۲۱	۲.۲۱	۰/۱۰	قدرت تأمین کنندگان کالاها و خدمات	۰.۲۹۶	۲.۹۶	۰/۱۰	یادگیری سازمانی
۰.۱۰۸	۱.۲۰	۰/۰۹	قدرت رقبا	۰.۲۹۴	۲.۹۴	۰/۱۰	فرهنگ سازمانی
۰.۲۱	۱.۴۰	۰/۱۵	عوامل سیاسی و قانونی	۰.۳۲۷	۲.۹۷	۰/۱۱	مدیریت کارکنان
۰.۱۲۱	۱.۰۱	۰/۱۳	عوامل اقتصادی	۰.۳۴۱	۳.۱۰	۰/۱۱	مدیریت مشتریان
۰.۱۲۱	۱.۰۱	۰/۱۲	عوامل اجتماعی و فرهنگی	۰.۲۷۹	۳.۱	۰/۰۹	مدیریت منابع
۰.۱۱۱	۱.۰۱	۰/۱۱	عوامل تکنولوژیک	۰.۴۷۲	۳.۹۳	۰/۱۲	ها و مدیریت سیستم فرایندها
۰.۲۱۷	۲.۱۷	۰/۱۰	عوامل محیط زیست	۰.۴۷۲	۳.۱۵	۰/۱۵	عملکرد سازمان
۲.۹۲			میانگین امتیاز نهایی عوامل خارجی	۳.۲۹۴			میانگین امتیاز نهایی عوامل داخلی

پس از امتیازدهی به ماتریس ارزیابی داخلی و خارجی و مشخص شدن امتیازهای نهایی (تقسیم امتیاز نهایی بر عدد ۱۰۰)، عوامل داخلی و خارجی موقعیت خود را می‌توان در ۹ وضعیت مورد بررسی قرار داد. با استفاده از ماتریس عوامل داخلی و خارجی موقعیت یک سازمان را می‌توان در ۹ وضعیت مورد بررسی قرار داد. در مورد سازمان‌هایی که در خانه‌های I و II و IV قرار می‌گیرند می‌توان از استراتژی‌های رشد و توسعه (استراتژی‌های تهاجمی) استفاده نمود. در مورد سازمان‌هایی که در خانه‌های III و V و VII قرار می‌گیرند می‌توان از استراتژی‌های حفظ شرایط موجود (استراتژی‌های احتیاطی) استفاده نمود. در مورد سازمان‌هایی که در خانه‌های VI و VIII و IX قرار می‌گیرند می‌توان از استراتژی کوچک‌سازی یا انحلال (استراتژی‌های عقب نشینی) استفاده نمود.

همانطور که در نمودار زیر نشان داده شده است، حوزه دانشی گفتاردرمانی در موقعیت IV قرار دارد. بنابراین پیشنهاد می‌شود بر استراتژی‌های رشد و توسعه (استراتژی‌های تهاجمی) تمرکز کند.

عوامل داخلی

	۴	۳	۲	۱
۴	I	II	III	
۳	IV	V	VI	
۲	VII	VIII	IX	
۱				

عوامل خارجی

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی

شناسایی و تحلیل ذینفعان

ذینفعان، افراد یا سازمان‌هایی هستند که به نوعی از فعالیت‌های سازمان متأثر می‌شوند و می‌توانند تقویت‌کننده و یا مانع موقعیت سازمان شوند. ذینفعان برای رسیدن به اهداف یا نیازهای خود به سازمان ما وابسته‌اند و سازمان ما نیز به نوعی به آن‌ها وابسته است و از آن‌ها متأثر می‌شود. نقشه ذینفعان کمک می‌کند تا ارزیابی از انتظارات و قدرت ذینفعان سازمان داشته باشیم. ماتریس قدرت/علاقه کمک می‌کند تا شناختی از واکنش ذینفعان سازمان نسبت به استراتژی‌های سازمان داشته باشیم در صورت نیاز اقدامات لازم را بکار گیریم. با استفاده از این ماتریس، ذینفعان سازمان بر اساس میزان قدرتی که دارند و علاقه‌ای که آن‌ها در حمایت یا عدم حمایت از سازمان نشان دهند تقسیم نمود. میزان علاقه

	کم	←	→	زیاد
کم	↑	تلاش حداقل «الف»	مطلع ساختن «ب»	
قدرت	↓	راضی نگه داشتن	بازیگران اصلی	

زیاد

«ج»	«د»
-----	-----

ماتریس ارزیابی ذینفعان حوزه دانشی اختلالات شنوایی

- ذینفعان گروه «الف» از قدرت پایینی برخوردارند و علاقه‌ای نیز نسبت به سازمان از خود نشان نمی‌دهند.
- ذینفعان گروه «ب» دارای قدرت پایینی هستند ولیکن، نسبت به فعالیت‌های سازمان علاقه‌مند هستند. سازمان باید انتظارات این گروه را شناسایی نماید و سعی کند اطلاعات لازم را در زمان‌های مناسب به آن‌ها بدهد. این ذینفعان ممکن است در مواقع لزوم بتوانند در حمایت از سازمان ذینفعان قدرتمندتر را تحت تأثیر قرار دهند.
- ذینفعان گروه «ج» دارای قدرت بالایی هستند و لیکن، نسبت به فعالیت‌های سازمان علاقه‌مند نیستند. سازمان باید سعی کند این ذینفعان را راضی نگه دارد. در صورتیکه سازمان مراقب نباشد، این افراد ممکن است نسبت به سازمان علاقه‌مند شوند و به ذینفعان گروه «د» تبدیل شوند و ایجاد مشکلاتی برای سازمان کنند.
- ذینفعان گروه «د» ذینفعان کلیدی هستند که دارای قدرت بالایی هستند و توجه زیادی نیز به سازمان دارند. این افراد باید مورد توجه زیاد سازمان واقع گردند. استراتژی‌های تدوین شده باید مورد پذیرش این افراد قرار گیرد. در غیر اینصورت، اجرای آن استراتژی‌ها با موفقیت همراه نخواهد بود. بنابراین، براساس نقشه ذینفعان بیان شده در بالا ذینفعان حوزه دانشی گفتاردرمانی عبارتند از:

ذینفعان گروه «الف»

- خیرین و سازمانهای خیریه
- جامعه تحت پوشش
- شرکت برق، سازمان آب و فاضلاب، شرکت گاز، شرکت مخابرات
- انجمن‌های صنفی رشته‌های توانبخشی

ذینفعان گروه «ب»

- کارکنان گروه
- دانشجویان
- بیماران
- همراهان بیماران

- تأمین کنندگان کالاها و خدمات گروه
- گروههای حمایت از مصرف کنندگان خدمات از جمله انجمن ام.اس
- جراید و رسانه‌ها

ذینفعان گروه «ج»

- سایر گروههای گفتاردرمانی و مراکز بهداشتی و درمانی (رقبا)
- استانداری
- شهرداری
- بانکها و موسسات مالی
- صنایع فولاد
- گروههای سیاسی
- دولت
- شرکت نفت

ذینفعان گروه «د»

- مدیریت دانشکده
- مدیریت دانشگاه
- وزارت بهداشت
- سازمانهای بیمه گر

جدول ۱۱: انتظارات ذی نفعان مختلف گروه گفتاردرمانی

<p>انتظارات ذینفعان گروه «الف»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ارتباط با خیرین با هدف سرمایه گذاری برای ارائه خدمات بهینه به توان خواهان • برقراری ارتباط و عقد قرارداد با سازمان های مختلف جهت ارائه خدمات توانبخشی گفتاری به کارکنان این سازمان ها و خانواده های آنها • حمایت از راه اندازی شعب استانی انجمن ها در اختلالات مختلف گفتاری از جمله لکنت 	<p>انتظارات ذینفعان گروه «ج»</p> <ul style="list-style-type: none"> • ارتباط مستمر با سایر گروههای گفتاردرمانی سراسر کشور و تبادل اطلاعات مدیریتی و علمی با آنها • همکاری با شهرداری جهت بهینه سازی و طراحی فضاها و مکان های شهری با توجه به نیازهای توان خواهان • شناسایی راهکارهایی جهت همکاری متقابل با شرکت های صنعتی • تلاش جهت ارتقا آگاهی از اختلالات گفتاری در استان
<p>انتظارات ذینفعان گروه «ب»</p> <ul style="list-style-type: none"> • ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی با کیفیت بالا • آموزش دانش و مهارتهای به روز و نوین • ارتقای شغلی کارکنان • توانمندسازی و آموزش کارکنان • حمایت مدیران از کارکنان در پرداخت به موقع حقوق و دستمزد • برنامه ریزی جهت افزایش سطح رضایت مندی کارکنان و دانشجویان دانشکده 	<p>انتظارات ذینفعان گروه «د»</p> <ul style="list-style-type: none"> • ارتقای شاخصهای آموزشی، پژوهشی و خدماتی • ارتباط مستمر با مدیریت کلان دانشگاه و ارائه گزارش عملکرد • تدوین ساز و کار پایش مدیریت دانشکده و ارائه مستمر گزارش پایش به مدیریت کلان دانشگاه • تدوین راهکارهای همکاری با سازمان های بیمه گر

شناسایی مسایل و موضوعات استراتژیک سازمان

شناسایی مسایل و موضوعات استراتژیک قلب فرایند برنامه ریزی استراتژیک است. برای شناسایی موضوعات استراتژیک از روش مستقیم براسون استفاده گردید. با استفاده از این روش از بررسی ماموریت، الزامات و عوامل تاثیرگذار داخلی و خارجی (SWOT) موضوعات استراتژیک سازمان شناسایی گردیدند.

فهرست ضعفها (W)	فهرست قوتها (S)	عوامل داخلی
		عوامل محیطی
<p>ناحیه ۳</p> <p>استفاده از مزیت‌های نهفته در فرصتها برای جبران نقاط ضعف</p> <p>(WO)</p>	<p>ناحیه ۱</p> <p>استفاده از فرصتها با استفاده از نقاط قوت</p> <p>(SO)</p>	<p>فهرست فرصتها</p> <p>(O)</p>
<p>ناحیه ۴</p> <p>به حداقل رساندن زیانهای ناشی از چالش ها و نقاط ضعف</p> <p>(WC)</p>	<p>ناحیه ۲</p> <p>استفاده از نقاط قوت برای جلوگیری از تهدیدها</p> <p>(SC)</p>	<p>فهرست چالش ها</p> <p>(C)</p>

اهداف کلی

با توجه به مأموریت و دورنمای حوزه دانش گفتاردرمانی، اهداف کلی این حوزه دانشی برای سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۵ عبارتند از:

کد	عنوان هدف
G1	افزایش ضریب نفوذ خدمات گفتاردرمانی در نظام سلامت
G2	ارتقاء رضایت ذینفعان گروه گفتاردرمانی
G3	ارتقاء ارائه خدمات مبتنی بر نیاز جامعه و همگانی سلامت در رشته گفتاردرمانی
G4	ارتقاء سطح بهره‌وری گروه گفتاردرمانی
G5	توسعه ارائه خدمات گفتاردرمانی در سطح بین‌المللی
G6	توسعه ارائه خدمات گفتاردرمانی مرتبط با پاندمی کووید ۱۹

اهداف اختصاصی:

G1: افزایش ضریب نفوذ خدمات گفتاردرمانی در نظام سلامت

G101: توسعه، ارتقا و پایش طرح استقرار اعضا هیات علمی گروه در بیمارستان‌ها

G102: راه‌اندازی مرکز توانبخشی سالمندان

G107: توسعه و ارتقاء خدمات بخش توانبخشی سگته مغزی

G109: توسعه و ارتقاء خدمات مرکز جامع تکامل

G1010: توسعه و ارتقاء خدمات تیم شکاف لب و کام

G1011 : غربالگری نوزادان نیازمند به خدمات توانبخشی از جمله شکاف لب، اختلالات رشدی حرکتی و کم

شنا در زایشگاه ها و مراکز بهداشت

G1012 : غربالگری کودکان پیش از دبستان از نظر مشکلات یادگیری در مراکز بهداشت

G1013 : تدوین، توسعه و توانبخشی نوزادان با ناهنجاری های بدو تولد

G2 : ارتقاء رضایت ذینفعان گروه گفتاردرمانی (هیات علمی، دانشجویان، کارکنان، مراجعان و تامین کنندگان

کالا و خدمات)

G2O1 : بکارگیری هیئت علمی کافی، متعهد و متخصص مورد نیاز گروه گفتاردرمانی

G2O2 : بکارگیری کارکنان کافی، متعهد و متخصص مورد نیاز گروه گفتاردرمانی

G2O3 : توسعه توانمندیهای علمی و حرفه ای هیئت علمی گروه گفتاردرمانی

G1O4 : توسعه توانمندیهای علمی و فنی کارکنان گروه گفتاردرمانی

G2O5 : ارتقای امنیت شغلی گروه گفتاردرمانی

G2O6 : توسعه خلاقیت و نوآوری نیروی انسانی در گروه گفتاردرمانی

G2O7 : افزایش سطح مشارکت کارکنان در اداره امور گروه گفتاردرمانی

G2O8 : ایجاد ارتباطات اثربخش بین مدیریت و کارکنان

G2O9 : توسعه سیستم ارزشیابی مبتنی بر عملکرد کارکنان در گروه گفتاردرمانی

G2O10 : افزایش سطح بهره وری کارکنان گروه گفتاردرمانی

G2O11 : بهبود و ارتقا سطح رضایتمندی کارکنان گروه گفتاردرمانی

G2012 : توسعه تسهیلات رفاهی برای دانشجویان

G2013 : توسعه مشارکت دانشجویان در امور مرتبط

G2014 : توسعه تسهیلات رفاهی برای بیماران و مراجعین

G2015 : بهبود دسترسی بیماران به تخصص های موجود در گروه گفتاردرمانی

G2016 : توانمند سازی بیماران در جهت خود مراقبتی

G2017 : توسعه ارتباطات اثربخش با بیماران

G2018 : افزایش سطح رضایتمندی بیماران

G2019 : افزایش سطح رضایتمندی تأمین کنندگان کالاها و خدمات و شرکای گروه گفتاردرمانی

G2020 : بهبود و ارتقا سطح رضایتمندی دانشجویان گروه گفتاردرمانی

G3: ارتقاء ارائه خدمات مبتنی بر نیاز جامعه و همگانی سلامت در گفتاردرمانی

G301 : تدوین سند پیامد رشته ای برای رشته گفتاردرمانی

G302 : توسعه تداوم ارتقا دانش از طریق برگزاری دوره های آموزش مداوم برای متخصصان گفتاردرمانی

G303 : توسعه تداوم ارتقا دانش از طرق برگزاری دوره های مهارتی کوتاه مدت

G304 : توسعه تداوم ارتقا دانش در زمینه خدمات توانبخشی از طریق برگزاری دوره های آموزش مداوم برای

پزشکان

G305 : انجام مطالعات شیوع سنجی و جمع آوری داده ها برای طراحی بانک های اطلاعاتی مربوط به مشکلات

یادگیری و گفتاری در کودکان پیش دبستانی

G306 : ایجاد بانک اطلاعات حرفه ای فارغ التحصیلان گفتاردرمانی

G307: نیازسنجی در رابطه با شناسایی نیازهای آموزشی مبتنی بر جامعه از اعضا هیات علمی، دانشجویان و

فارغ التحصیلان رشته گفتاردرمانی

G308: ارتقا آگاهی عمومی در رابطه با خدمات گفتاردرمانی

G309: ارتقا آگاهی عمومی در رابطه با خدمات گفتاردرمانی در سالمندی

G3010: ارتقا آگاهی جامعه در رابطه با خدمات گفتاردرمانی در اختلالات تکاملی کودکان

G3011: توسعه خدمات مداخله زودهنگام اختلالات رشد و تکامل

G3012: ارتقا پژوهش های مرتبط با سالمندی در حیطه گفتاردرمانی

G3013: ارتقا پژوهش های مرتبط با رشد و تکامل همه جانبه کودکان

G4: ارتقا سطح بهره وری گروه گفتاردرمانی

G401: تدوین برنامه استراتژیک و عملیاتی گروه گفتاردرمانی

G402: تشکیل کارگروه سنجش آزمون های گروه گفتاردرمانی

G403: ارتقا سطح آزمون های گروه گفتاردرمانی

G404: ارتقا و استقرار نظام ارزیابی نهایی و تایید صلاحیت حرفه ای دانشجویان گروه گفتاردرمانی

G405: نیازسنجی چالش های اخلاق حرفه ای در رشته گفتاردرمانی از دیدگاه اعضا هیات علمی، دانشجویان

و فارغ التحصیلان

G406: تدوین برنامه ارتقا ارزش های اخلاق حرفه ای رشته گفتاردرمانی بر اساس نیازسنجی های انجام شده

از دیدگاه اعضا هیات علمی، دانشجویان و فارغ التحصیلان

G407: مدیریت کوریکولوم پنهان برای نهادینه سازی ارزش ها و اخلاق حرفه ای در گروه گفتاردرمانی

G408: طراحی و اجرای مدل بومی برنامه درسی مبتنی بر ارزش ها و اخلاق حرفه ای

G409: ترویج و توسعه زیرساخت های اخلاق حرفه ای در گروه گفتاردرمانی

G4010: برگزاری دوره ها و کارگاه های ایده پردازی و کارآفرینی

G4011: برگزاری کارگاه های تجاری سازی در گفتاردرمانی

G4012: بازنگری کوریکولوم دروس گفتاردرمانی منطبق با نیازسنجی در رابطه با شناسایی نیازهای آموزشی

مبتنی بر جامعه

G4018 : راه اندازی مقطع کارشناسی ارشد گفتاردرمانی (گرایش شکاف لب و کام)

G4019: توسعه ارتباطات اثربخش گروه گفتاردرمانی با شرکت های تأمین کنندگان کالاها، خدمات و شرکای

گروه

G4020: توسعه ارتباطات موثر با سایر سازمانها از جمله شهرداری، بهزیستی، آموزش و پرورش

G4021: توسعه ارتباطات اثر بخش با سایر مراکز تحقیقاتی

G4022: توسعه ارتباطات موثر با سایر موسسات و گروه های آموزشی

G4023: جلب و توسعه همکاری های بین بخشی به منظور اجرا و تداوم فعالیتهای مربوط به رشد و تکامل

همه جانبه ی کودکان

G4024: توسعه سیستم ارتباطات و اطلاع رسانی گروه گفتاردرمانی

G4025: توسعه کمی تجهیزات گروه گفتاردرمانی

G4026: توسعه کیفی تجهیزات گروه گفتاردرمانی

G4027: بهبود فضای فیزیکی گروه گفتاردرمانی

G4028: توسعه و ارتقا راهکارهای افزایش درآمد

- G4029: کاهش هزینه های غیر ضروری گروه گفتاردرمانی
- G4030: کاهش بروز حوادث غیر مترقبه داخلی گروه گفتاردرمانی
- G4031: توسعه و ارتقا سطح خدمات آموزشی گروه گفتاردرمانی
- G4032: توسعه و ارتقا مستندسازی اطلاعات آموزشی و پژوهشی در مقاطع تحصیلات تکمیلی
- G4033: ارتقاء سطح خدمات پژوهشی گروه گفتاردرمانی
- G4034: ارتقاء سطح خدمات درمانی گروه گفتاردرمانی
- G4035: ارتقاء ضریب بهره وری درخواست خریدها
- G4036: افزایش ضریب بهره وری استفاده از لوازم مصرفی
- G4038: تعیین خطوط اصلی پژوهشی گروه گفتاردرمانی و نظارت بر انجام سهم عمده ای از پژوهشها در راستای خطوط پژوهشی مشخص شده
- G4039: متمرکز سازی پژوهش با هدف افزایش کیفیت پژوهش های گروه گفتاردرمانی
- G4041: جلب مشارکت گروه های مرتبط فناوری و بالینی
- G4042: مستند سازی کیفیت، کمیت و الگوی تغییرات شاخص های سنجش عملکرد پژوهشی گروه گفتاردرمانی
- G4043: همگانی سازی پژوهش
- G4044: تعیین راهکارهای معرفی فرایندها و فرآورده های پژوهشی گروه گفتاردرمانی
- G4045: توسعه خدمات حوزه پژوهشی با هدف درآمد زایی بخش پژوهش
- G4046: جلب حمایت مالی برای پژوهش از نهاد های خارج از دانشگاه خصوصا نهادهای ملی حامی پژوهش

G4056 : ساماندهی نقش اساتید مشاور در گروه گفتاردرمانی

G5: توسعه ارائه خدمات گفتاردرمانی در سطح بین المللی

G501: برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک با دپارتمان‌های بین المللی

G502: اجرای مشترک طرح‌های پژوهشی با دپارتمان‌های معتبر بین المللی

G503: افزایش توانمندی اساتید جهت برگزاری دوره های بین الملل

G504: ایجاد زیرساختهای مناسب جهت پذیرش دانشجوی بین الملل در دانشکده

G505: گسترش ارتباطات علمی با مراکز و نهادهای آموزشی و تحقیقاتی معتبر بین المللی

G506: گسترش ارتباطات علمی با اساتید ایرانی مقیم در دانشگاه های معتبر خارج از کشور

G6: توسعه ارائه خدمات توانبخشی مرتبط با پاندمی کووید۱۹

G601: ارتقا کمی و کیفی آموزش مجازی در گروه

G602: ارتقا کمی و کیفی پژوهش های مرتبط با پاندمی کووید۱۹

G603: ارتقا سطح ارائه خدمات توانبخشی گفتاری در بخش های سرپایی و بستری در دوره پاندمی کووید۱۹

G604: توسعه توانمندی های علمی و حرفه ای اعضا هیات علمی گروه در دوره پاندمی کووید۱۹

G605: توسعه توانمندی های علمی و فنی کارکنان گروه در دوره پاندمی کووید۱۹

G606: ارائه راهکارهایی با هدف حفظ سلامتی تمامی ذینفعان دانشکده در دوره پاندمی کووید۱۹

G607: ارتقا آگاهی عمومی در رابطه با نقش توانبخشی گفتاری در دوره پاندمی کووید۱۹

